



La formation managériale et le coaching au service de la réussite des entrepreneurs

En tant que dirigeant, dans un contexte aujourd'hui qui vous demande d'être partout à la fois, vous avez besoin de pouvoir vous appuyer sur une équipe managériale qui puisse vous comprendre, transmettre votre vision, vous rendre compte, vous guider dans vos décisions. Un maillon fort entre vous et "le terrain".

Une équipe managériale autonome, reconnue par vos clients, réactive, efficace, force de proposition, communicante, fédératrice, impliquée dans les changements, compétente et pérenne.



optimisation

Recrutement • Bilan de compétences
Formation managériale • Coaching
Gestion RH

Formatrice et Coach à la fois, spécialisée dans l'accompagnement managérial, voici les différentes prestations proposées :

■ Une formation managériale inter-entreprises ou en intra-entreprise

Groupe de 6 à 8 personnes, 5 jours sur 6 mois

La compétence relationnelle et la capacité à orchestrer les changements restent la toile de fond de la fonction managériale. La formation "**Manager à Manager Coach**" s'inspire des outils du Coaching et est axée principalement sur la maîtrise des outils de base de la communication et de l'échange ainsi que ceux de la conduite de changement. Elle est issue de demandes simples et récurrentes : *"comment motiver mes équipes, comment dire quelque chose de difficile sans heurter la personne, comment mener un entretien de recadrage auprès d'un collaborateur, comment réussir mes entretiens annuels, comment gérer une situation conflictuelle, comment faire passer mes messages sans être obligé de répéter cent fois, comment animer une réunion de progrès, comment obtenir du changement, comment être entendu par ma hiérarchie...etc"*

C'est une formation de 5 jours espacés d'1 mois

environ permettant aux participants de pratiquer leur apprentissage entre les sessions et d'enrichir ces dernières des succès et des difficultés rencontrés entre les séances. L'originalité de la méthode repose sur 2 types d'intervention : **4 jours collectifs** pour apprendre les outils de base de la communication et de l'échange, de nouveaux outils de management et s'entraîner ensemble, et **2 demi-journées de Coaching individuel** pour mieux se connaître, lever d'éventuels craintes ou freins afin d'acquiescer sa propre posture managériale.

L'apprentissage se fait à partir des cas concrets amenés par les participants dans le but de faire évoluer les pratiques de chacun. Apprendre du regard des autres, accepter des points de vue différents dans le but de Co-crée ensemble et du coup appréhender "en live" la puissance du collectif. (Voir programme ci-joint ou sur le site www.rh-optimisation.fr)

■ Groupe de supervision afin de perfectionner l'apprentissage, groupe inter-entreprises ou en intra

Groupe de 6 à 8 personnes, 5 jours collectifs sur un an

Pour cette supervision Inter-entreprises ou en intra le prérequis est d'avoir participé préalablement à la formation Manager à Manager-Coach.

C'est la suite de la formation Manager à Manager Coach. La formation donne les outils et une méthodologie managériale, la posture managériale, la supervision va aller plus loin dans la capacité à animer des réunions de progrès, d'amélioration continue. Sa méthodologie s'appuie sur l'approche du Co-développement (voir le Coaching Collectif ci-dessous).

En améliorant en permanence les capacités d'écoute, de questionnement et de confrontation bienveillante, elle permet aux participants de devenir animateurs de réunions, aguerris à la conduite de changement, au fait de savoir réguler un groupe et capable d'en fédérer l'intelligence collective. Ces animateurs instillent au cœur de l'Entreprise une nouvelle manière de communiquer et de travailler ensemble.

Cette supervision est un complément précieux à la formation et les participants renforcent leurs acquis toujours en s'appuyant sur des cas réels. On ancre la formation dans le temps.

■ Coaching Individuel du dirigeant ou du collaborateur.

Intervention individualisée, à la carte, 1 à 8 séances d'une demi-journée sur 6 à 8 mois

"Le coaching est la mise en place d'un partenariat avec les clients dans le cadre d'un processus de réflexion et de créativité, afin de les inciter à optimiser leur potentiel à la fois personnel et professionnel"
Naissance du coaching dans les années 90 aux USA.

Le coaching est un outil très efficace pour obtenir plus rapidement et plus efficacement ce que nous voulons. Il permet de travailler ses propres ressources et d'autres que nous ne percevons pas toujours nous-même pour obtenir ce que nous aimerions changer. Il est préconisé pour un travail individuel quand il s'agit de travailler sur soi pour par exemple :

- Réussir dans une nouvelle fonction
- Eclaircir une situation complexe, trouver de nouvelles réponses

- Se donner les moyens d'atteindre son objectif
- Apprendre à générer sa propre motivation ou celle de vos collaborateurs
- Acquérir plus de sérénité sur un sujet
- Sortir d'une situation conflictuelle
- Changer un comportement : trop directif ou pas assez ferme
- Prendre du recul sur une situation, faire le point
- Prendre la meilleure décision pour soi et pour les autres
- Dépasser ses craintes ou ses blocages pour pouvoir avancer
- Réussir toute transition, toute transmission
- Gagner en leadership, retrouver de la confiance en soi
- Trouver sa juste posture, son rôle
- Travailler sa vision, sa mission
- S'entraîner pour une présentation annuelle
- Tout ce qui mérite changement, quand on sait et qu'on ne fait pas ...

Voir les sites de deux fédérations de Coaching

www.coachfederation.fr
www.sfcoach.fr

■ Co-développement ou Coaching collectif de l'équipe managériale d'une entreprise

Coaching Collectif en intra, Groupe de 6 à 8 personnes, 5 à 6 jours répartis en journée et demi-journées, travail sur 6 à 8 mois

Le Co-développement est une alternative au coaching individuel : les entreprises n'ont pas toujours aujourd'hui les moyens humains ou financiers, ou le temps de déployer des programmes de coaching individuel à grande échelle vers leurs équipes. La démarche du Co-développement, grâce au processus spécifique de soutien du groupe permet un accompagnement individuel... en groupe.

Il s'agit de partir des cas rencontrés par les membres de l'équipe de réapprendre à Observer, à Ecouter, à Reformuler, à Questionner sur un mode très particulier et à Confronter dans une "bienveillance impitoyable". Cela donne des résultats très souvent étonnants, parfois émouvants, en terme de confiance, respect, complicité et solidarité.

Enfin on observe que ce processus favorise la diffusion d'une posture de responsabilité et d'autonomie qui se transmet par capillarité ouvrant la possibilité d'un impact qui va bien au-delà de l'apprentissage individuel et nourrit la culture collective de l'entreprise.

Les répercussions et les bénéfices pour l'entreprise sont nombreux. Le Co-développement crée les conditions pour que se développent le savoir, le savoir-faire et surtout un savoir-être commun. Il favorise une manière commune de communiquer, d'écouter, de prendre en compte le problème des autres et par ricochet favorise le développement d'une culture managériale commune. Elle développe une véritable compétence relationnelle qui reste la toile fond de la compétence managériale.

Voir www.greo.fr par SYSCODEV, Bernard Lévêque

Intervenante Florence LEVAIN

Membre adhérente d'International Coach Fédération depuis 2005, Titulaire d'un diplôme de Maître praticien en PNL, de Coach et de Formateur (IFPNL). Formée également à l'approche Systémique, aux Interventions Orientées Solutions et à la posture gestaltiste du Coach (International Mozaic, EPG), Florence LEVAIN se perfectionne depuis plus de 20 ans sur un sujet qui lui tient à cœur : comment optimiser les liens qui unissent les hommes de l'entreprise.

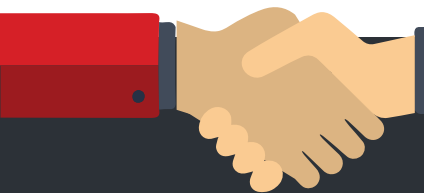
Après avoir passé 23 ans dans le groupe ADECCO où en plus de ses fonctions de directrice d'agences elle était formatrice interne, elle crée son propre cabinet RH optimisation à Boulogne sur mer en

2004. Elle intervient en entreprise principalement sur l'accompagnement de la fonction managériale. Sous forme de Coaching Individuel, Coaching d'équipe, Coaching collectif, ou Formation. Elle crée un cursus de formation "Manager à Manager Coach", formation et supervision, qu'elle enrichit chaque année en fonction de ses propres formations et de ses propres groupes de supervision, se rendant à Paris 10 jours par an depuis 12 ans.

Formatrice et Coach à la fois, elle propose des formations uniques et innovantes. L'objectif étant de permettre à une organisation d'introduire du changement dans ses pratiques, ses croyances mais aussi dans sa culture. Loin des "il faut", des "vous devez" elle vous invite à adopter l'adage

"le changement c'est vous... c'est moi" et à rendre à l'individu son pouvoir d'action. Chacun reprend ainsi en main sa responsabilité dans le changement et se sent auteur et acteur de ce qu'il a envie de changer.

Ses références : Valeo, Bio-Rad, Pas de Calais Habitat, Findus, Crown Corck, Alcan, Business Class Institut, Agence du Domaine, Les Sports, Fauconnier, ERDF, Van de Loo Associés, Copalis, Outreau Technologies, Manoir Industries, Roger Delattre, Groupe des Carrières du Boulonnais, Delpierre Mer et Traditions, la Sib, Freshpack, Fapmo, Norfrigo, V2R, Société Générale, Pôle Emploi, la CAF, le Centre Hospitalier de Saint-omer, Claas, Codess, Parmentier Habitat, la CCI, Envelnor...



Florence Levain
flevain@rh-optimisation.fr - 06.14.27.34.39

RH optimisation - Centre d'affaires Belle Isle
30, ZI de la Liane - 62360 Saint-Léonard - France - 03.21.105.106

www.rh-optimisation.fr



optimisation

Recrutement • Bilan de compétences
Formation managériale • Coaching
Gestion RH