



## Cultivez nos ressources humaines

### Manager à Manager Coach

#### Maîtriser les outils de base de la communication et de la conduite du changement.

##### OBJECTIFS

Le professionnalisme du manager s'observe à travers les actes de tous les jours : recevoir un collaborateur, faire le point sur les résultats d'une équipe, intervenir pour régler un différend, préparer une réunion de service, recadrer un comportement, contrôler et suivre un projet...

Ce savoir-faire s'appuie sur un ensemble de méthodes et de techniques pragmatiques. Il s'agira de passer du faire au faire faire, de partager sa vision, piloter son activité, gérer les compétences, communiquer avec efficacité avec ses collaborateurs et ses équipes, enclencher une dynamique de changement.

Ce savoir-être s'appuie sur l'appropriation d'une nouvelle posture de Manager Coach afin d'optimiser ses capacités de fédérateur et de catalyseur d'équipes. Amener ses collaborateurs à la réussite des objectifs professionnels.

##### POUR QUI ?

Dirigeant, Cadre, agent de maîtrise, dans le cadre d'une nouvelle fonction managériale (Évolution de poste, Transmission de société) ou après plusieurs années de pratique.

Directe, dynamique et immédiatement opérationnelle, cette formation s'adresse à tous les managers qui ressentent le besoin de découvrir ou de redécouvrir les pratiques efficaces du management.

##### ORGANISATION PRATIQUE

###### Formule locale Inter Entreprise

**Formation de 5 jours : 35 HEURES** espacés chacun de trois semaines environ permettant aux participants de pratiquer leur apprentissage entre les sessions et d'enrichir ces dernières des succès et des difficultés rencontrés.

Formation étalée sur 5 mois, dates à définir avec le groupe constitué.



# Cultivez nos ressources humaines

## METHODOLOGIE

L'originalité de la méthode repose sur trois types d'intervention tout au long du cursus de formation: Collective pour apprendre des techniques, Individuelle pour travailler sur soi, en Supervision pour travailler sur des cas concrets entre managers et faire évoluer ses pratiques.

### 1<sup>ère</sup> étape : Accompagnement Individuel - 1/2 journée individuelle

#### 1 - Connaissance de soi

- Se connaître mieux Tests SOSIE et MBTI niveau 2
- Prendre conscience de ses propres qualités de Manager
- Vision et objectif de son nouveau rôle de Manager, nouvelles compétences à acquérir

### 2<sup>ème</sup> étape : Pédagogie - 2 jours Collectifs

#### 2 - les mécanismes de base de la communication interpersonnelle

- Comprendre les mécanismes de base de l'échange
- Savoir gérer les situations difficiles
- Comprendre les résistances
- Apprendre le registre des émotions, le niveau des valeurs et des croyances
- Donner de la pertinence à ses messages
- Savoir mener tout entretien avec un collaborateur, maîtriser les Feedbacks.

#### 3 - les mécanismes de base de la communication collective

- Connaître la stratégie pour atteindre un objectif
- Fédérer et motiver ses équipes
- Savoir mener une réunion
- Savoir réguler un groupe

#### 4 - Gérer les compétences

- Constituer une équipe performante
- Mener les entretiens annuels de développement
- Déléguer, suivre, évaluer

#### 5 - Créer une dynamique de changement

- Un management orienté solutions

### 3<sup>ème</sup> étape - Accompagnement Individuel 1 demi-journée

1/2 jour travail personnel sur les difficultés personnelles rencontrées : j'aimerais faire comme ceci mais je n'y arrive pas, je suis trop directif ou pas assez ferme, je n'arrive pas à gérer un conflit, une tension entre deux collaborateurs etc ...

Développer son propre charisme, enfiler son propre costume de Manager.

### 4<sup>ème</sup> étape - Supervision collectives - 2 jours

Venir avec des cas concrets, les traiter devant ses pairs, s'entraîner à la pratique.

S'enrichir des expériences de chacun, recadrer l'apprentissage, parfaire son nouveau comportement de Manager. Vivre l'expérience du travail en groupe pour améliorer ses propres pratiques.

L'intervenante pour cette formation est Florence LEVAIN Maître praticien en PNL, formatrice et Coach certifiée, formée à l'approche systémique, aux interventions orientées solutions, à la posture gestaltiste du Coach. Son objectif : Partager son apprentissage avec les managers, les accompagner à devenir les managers qu'ils veulent être, au service du développement personnel de chacun et de la performance des entreprises.

## BUDGET PREVISIONNEL

5 jours 2900 €  
par participant,  
hors frais de restauration.



optimisation

Boulogne-sur-Mer  
Tél : 03.21.105.106  
Portable : 06.14.27.34.39  
flevain@rh-optimisation.fr  
www.rh-optimisation.fr